



Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság
Bűnügyi Igazgatóság
Bűnmegelőzési Osztály
Győr, Szent Imre u. 2-4 ☒ 9002 Győr, Pf.: 302
☎ (96) 520-020 BM: (03-21) 14-76 Fax: 520-000/15-69
GroupWise cím: bunmeg.gyormrfk@gyor.police.hu



Szám: 08000 / 1359 / 2015. ált.



ELBÍR HÍRLEVÉL

Tisztelt Olvasó!

A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság **2015. májusi** bűnmegelőzési hírlevelét olvassa. A hírlevelet az Országos Rendőr-főkapitányságon a Rend és Biztonság Közbiztonsági Program rendőrségi feladatainak végrehajtására kiadott feladatterv szerint készítjük el Önöknek minden hónapban. Amennyiben úgy gondolja, hogy nem szeretne a későbbiekben a hírlevelünkből kapni, kérem elektronikus formában jelezze részünkre és a címlistából törölni fogjuk. A hírlevelet a megyénkben dolgozó bűnmegelőzési munkatársaink által megküldött - az adott hónapra vonatkozó tipikus bűncselekményekről szóló - tájékoztatók alapján készítjük el. A leírt bűncselekmények egy bizonyos megyei településen történtek, de gyakorlatilag bárhol megtörténhetek volna.

Amennyiben a hírlevél tartalmát hasznosnak ítéli – a forrás megjelölésével! –, bátran felhasználhatja a lakosság tájékoztatására (pl. képműködés a helyi TV-ben, önkormányzati intézmények faliújságai, stb.). Reméljük ezzel is hozzájárulhatunk ahhoz, hogy az Ön településének lakói minél kevesebb számban váljanak bűncselekmények áldozatává.

Hírleveleinkben a hétköznapi életben gyakran előforduló, illetve aktuálisan megtörtént bűncselekményekre, illetve azok megelőzési lehetőségeire hívjuk fel a figyelmet, hogy kevesebben váljanak ezáltal áldozattá!

Telephelyek és védelmük

Rendőri jelentés alapján eljárás indult lopás büntett gyanúja miatt ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.23-án 18:00 és 2015.04.24-én 06:00 óra között egy megyénkbeli település külterületén található bányarészen elhelyezett két munkagépből, összesen kb. 500 liter gázolajat tulajdonított el a tankolónyiláson lévő, biztosító fedelet rögzítő csavar eltörésével. A bűncselekménnyel okozott kár: kb. 185.000 Ft.

A bűnelkövetők gyakori célpontjai a munkavégzés helyén, külterületen, lakott területtől távol, hosszabb időn, éjszakákon, hétvégéken keresztül leállított munkagépek. Általában nem a nehezen mozdítható nehézgépeket, hanem azok akkumulátorát, egyéb alkatrészeit, üzemanyagát tulajdonítják el a tolvajok.

Ellenük biztonsági őr alkalmazásával lehet védekezni, aki munkaidőn kívüli időszakban vigyáz a gépekre. A biztonsági őr alkalmazása plusz költséget jelent, de a munkagépek nagy értékét figyelembe véve, alkalmazásuk hamar megtérülhet.

A tapasztalatok alapján a biztonsági őr jelenléte elég ahhoz, hogy a tolvajokat elriassza. Az elkövetők általában nem kockáztatják meg biztonsági őrrel szemben fenyegetés vagy erőszak alkalmazását, és ezzel a sokkal súlyosabban büntetendő bűncselekmény, rablás miatti felelősségre vonást.

Amennyiben a biztonsági őr a gépek környékén gyalogosan, vagy járműből leskelődő, terepszemlét tartó, gyanúsán viselkedő, személyeket észlel, kérjük – ha módjában áll - az általuk használt gépkocsi rendszámát, színét, típusát jegyezzék fel, és azonnal értesítsék a Rendőrséget 112, vagy 107 segélyhívó telefonszámon.

Bankkártyás csalás!

A. T. feljelentése alapján indult eljárás csalás büntettének megalapozott gyanúja miatt ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.22-én a sértett bankszámlájáról a feljelentő beleegyezése nélkül bankkártyás vásárlásokat kezdeményezett, melyekről a sértett SMS-en keresztül értesült, miközben lakásában tartózkodott és a bankkártyája nála volt. A bankkártya letiltása azonnal megtörtént. A feljelentő elmondása szerint személyes adatait csak egyszer adta meg 2015.02.02-án szállásfoglalás céljából. Bűncselekménnyel okozott kár: 400 USD, 1.272,90 CNY.

R. A. feljelentése alapján indult eljárás ismeretlen tettes ellen, aki 2015.01.18-tól kezdődően több alkalommal is pénzt vett fel vagy vásárolt a bejelentő tulajdonát képező bankkártya adataival visszaélve. A bankkártyát a bejelentő nem adta át másnak, azzal végig sajátjaként rendelkezett. Az okozott kár: min. 23.558 Ft.

A. S. feljelentése alapján indult eljárás ismeretlen tettes ellen, aki 2015.02.27-én a feljelentő hitelkártyájáról 18.757 Ft értékben elektronikusan vásárolt. Bűncselekménnyel okozott kár: 18.757 Ft.

Csalás büntettének megalapozott gyanúja miatt R. E. feljelentést tett ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.08-án délután a bankkártyájáról ismeretlen módon eltulajdonított 156.439 Ft-ot. Bűncselekménnyel okozott kár: 156.439 Ft.

Az Internet elterjedésével egyre több „digitális bűncselekményt” követnek el. Az egyik ilyen eset, amikor valakinek a bankszámlájáról tudta és beleegyezése nélkül az Interneten vásárlást, pénzfelvételt hajtanak végre. A hasonló eseteknek mindig van előzménye, például korábban valamilyen módon ismertté váltak az ismeretlen elkövető számára a sértett bankkártyájának adatai (például egy nem biztonságos Internetes kapcsolaton történt vásárlás következtében). A bankkártya adatokat soha ne adják meg e-mailben, vagy más internetes nem banki úrlapon keresztül!

Hitelt intéz vagy mégsem?

M. B. feljelentése alapján indult eljárás csalás vétségének megalapozott gyanúja miatt ismeretlen tettes ellen, aki egy megyei hirdetési újságban ausztriai hitel lehetőséget kínált. A sértett a megadott telefonszámon felvette a kapcsolatot H. J. néven bemutatkozó személlyel, majd útlevelét és a közvetítési díjként 100 EUR összeget átadott neki. H. J. megígérte, hogy 10.000 EUR kölcsön felvételéhez segíti a sértettet és a feleségét, azonban a pénz átvétele után az ügyintézés abbamaradt, a sértett a kölcsönt nem kapta meg, illetve az útlevelét és a 100 EURO-t sem kapta vissza.

Amennyiben hitelt kívánnak felvenni, azt lehetőség szerint csak személyesen a bankoknál, hitelintézeteknél tegyék meg. Ha közvetítőt vesznek igénybe, minden esetben győződjenek meg az illető hitelességéről, valóban a kérdéses pénzintézet munkatársa-e. A „külföld” kifejezés sokak számára olyan pozitív jelentést hordoz pénzügyi tekintetben, hogy hallatára elfeledkeznek a kellő óvatosságról. Soha ne utaljanak, vagy adjanak át ismeretlen személyeknek pénzt! Kérjük, legyenek körültekintőek, hogy ne váljanak a csalók áldozatává!

Mezőgazdasági gépek őrizetlenül.....

Rendőri jelentés alapján indult eljárás lopás vétségének megalapozott gyanúja miatt ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.01-je és 2015.04.02-a közötti időintervallumban D. B. által bérelt kaszálón, az általa kint hagyott tulajdonát képező bálaszállító pótkocsijából szakszerűen leszerelt, rongálás nélkül jogtalanul eltulajdonított 2db fékmunkahengert és 1db fékrendszerhez tartozó légtartályt. A bűncselekménnyel okozott kár kb. 30.000 Ft. A rongálással okozott kár 10.000 Ft.

Tavasztól őszig a mezőgazdasági munkák ideje van, a szezon beköszöntével munkába álltak az ágazatban található értékek eltulajdonítására specializálódott bűnözők.

Fokozottan felhívjuk a mezőgazdasági területeken munkálatokat végző gazdák figyelmét, és lehetőségük engedi, ne hagyják őrizetlenül a munkaterületeken munkaeszközeiket a fenti esetek megelőzése érdekében!

Trükkös látogatók...

Lopás vétségének megalapozott gyanúja miatt id. Ó. A. feljelentése alapján indult eljárás ismeretlen tettesek ellen, akik 2015.04.09-én 15:30 és 16:30 közötti időben megjelentek a lakásánál, ott a nyitott lakásba vízügyi ellenőrzés ürügyén bementek, majd az egyikük a sértettel körülbelül 1 órán keresztül beszélgetett, miközben társa a szobából jogtalanul

eltulajdonított 164.000 Ft készpénzt, valamint két aktiválatlan bankkártyát, majd mindkét személy a lakásból távozott. A bűncselekménnyel okozott kár: 164.000 Ft.

Csalás vétsége miatt id. M. K.-né feljelentést tett ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.08-án 08:30 és 09:30 óra közötti időben lakásán megjelent, magát áram díjbeszedőnek adta ki, majd a neki átadott két pénztárcát a benne levő 52.000 forint készpénzzel eltulajdonította. A bűncselekménnyel okozott kár: 53.000 Ft.

Lopás büntette miatt id. L. É.-né feljelentést tett ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.08-án 15:15 óra körüli időpontban lakásába vízóra leolvasás és számlatúlfizetés miatti pénzvisszafizetésre hivatkozva bement és ott figyelemelterelés módszerével a sértett retiküljét a benne lévő személyes okmányaival, valamint 160.000 Ft készpénzzel együtt eltulajdonította.

Id. F. É.-né feljelentése alapján indult eljárás lopás vétségének megalapozott gyanúja miatt ismeretlen tettesek ellen, akik 2015.04.09-én 14:50 óra körül magukat vízműves dolgozónak kiadva, a sértett figyelmét elterelve a lakása szobájából eltulajdonították a fent nevezett személy pénztárcáját, a benne található bankkártyáját. Lopási kár, érték megállapítás alatt.

Id. N. J.-né feljelentése alapján indult eljárás lopás vétségének megalapozott gyanúja miatt ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.09-én 13:30 óra körüli időben magát vízvezeték szerelőnek adta ki, és a sértett figyelmetlenségét kihasználva eltulajdonította a nevezett pénztárcáját, 70.000 Ft készpénzét, 1 db arany karkötőjét, 1 db arany nyakláncát, és 1 pár arany fülbevalóját. Az ismeretlen férfi alacsony, kövérkés testalkatú, világos, kócos hajú volt. Keki színű felső ill. alsó ruházatban volt.

A trükkös lopást elkövető személyek hivatalosnak tűnő indokkal, kitalált történettel keresik fel lakásukon, házuknál elsősorban az idősebb korosztályhoz tartozó embereket, akiknek figyelmét elterelik, eközben pedig a házban kutatást, forgatást végeznek, és főként készpénzt és ékszereket tulajdonítanak el.

A figyelem elterelése rendszerint abból áll, hogy egy vagy két személy - magukat vízügyi szakembernek, áram díjbeszedőnek, illetve gázművek alkalmazottjának kiadva -, az udvar, kert félreeső részére, vagy a háztól távolabb csalja az ott lakót, lakókat figyelmüket eltereli, miközben a házba társa besurran.

A házban az elkövető átforgatja a szekrényeket, ágyneműtartókat, táskákat, kabátokat, értékeket keresve, majd a megtalált készpénzt, esetenként értékpapírokat, ékszereket eltulajdonítja és távozik a házból.

A cselekmény elkövetéséhez pár perc elegendő, és sokszor a kutatás nyomai is nehezen fedezhetőek fel.

A fentiekre tekintettel kérjük a lakosságot, hogy házukat, lakásukat ne hagyják őrizetlenül, az ajtókat minden esetben zárják be, még ha csak egy percre is távoznak a lakásból, akár csak a kertbe, vagy az udvarra. A ház kulcsát tartsák maguknál, ne hagyják a tolvaj által könnyen megtalálható helyen (pl. lábtörlő alatt, szegre felakasztva, virágládában, villanyóra szekrényben).

Udvarukra, házukba ne engedjenek be idegen személyeket! Amennyiben gyanúsán viselkedő, vagy a fent részletezett indokkal érkező idegen személyekkel találkoznak, kérjük - ha módjukban áll -, az általuk használt gépkocsi rendszámát, színét, típusát jegyezzék fel, valamint azonnal értesítsék a Rendőrséget a 107 vagy 112 segélyhívó telefonszámon.

Vigyázzunk értékeinkre a tömegközlekedési eszközökön is!!!

Zsebtolvajlás útján elkövetett lopás vétségének megalapozott gyanúja miatt N. C. feljelentést tett ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.10-én 06:30 és 07:30 óra közötti időben a Münchenből Budapestre közlekedő nemzetközi gyorsvonaton Bécs és Mosonmagyaróvár közötti szakaszon eltulajdonította a nadrágja zsebében tárolt pénztárcájából a készpénzét. A bűncselekménnyel okozott kár: 40.000 Ft.

K. V. feljelentést tett lopás vétségének megalapozott gyanúja miatt ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.06-án 18:30 és 18:55 óra közötti időben a Budapestről Győr irányába közlekedő gyorsvonaton eltulajdonította a kabátja zsebében tárolt pénztárcáját a benne lévő személyes irataival, készpénzével, bank- és hitelkártyájával együtt. A bűncselekménnyel okozott kár becsült értéke: 23.500 Ft.

Lopás vétségének megalapozott gyanúja miatt É. G. feljelentést tett ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.13-án 19:30 és 20:40 óra közötti időben Bécs és Győr között közlekedő vonaton a sértett nadrágzsebéből ismeretlen módszerrel eltulajdonította Nokia Lumia 630-as típusú mobiltelefonját. A bűncselekménnyel okozott kár: 50.000 Ft.

I. A. feljelentést tett lopás vétségének megalapozott gyanúja miatt ismeretlen tettes ellen, aki 2014.04.20-án 15:09 óra körüli időben megyénk egyik városában közlekedő autóbusz járaton kabátja bal zsebéből ismeretlen módszerrel eltulajdonította pénztárcáját a benne lévő személyi igazolványával, 3.000 forint készpénzével és diákigazolványával együtt. A bűncselekménnyel okozott kár kb.: 5.000 Ft.

Utazás során se feledkezzenek meg az alapvető vagyonvédelmi szabályokról. Nem kell mindenkiben potenciális bűnözőt látniuk, azonban a szükséges óvatosság ilyenkor sem árthat.

Helyközi utazás során, ha egyedül utaznak és elalszanak, értékeik máris ki vannak szolgáltatva a bűnözőknek, akik sajnos nem pusztán utazás céljából szállnak fel egy vonatra, autóbuszra.

Utazáskor is jusson eszünkbe az a mondás, mely szerint „Alkalom szüli a tolvajt”. Egy, a fentéhez hasonló figyelmetlenség elég ahhoz, hogy egy bűnöző éljen a hirtelen felkinálkozó alkalommal és megszabadítsa a feledékeny embert a hátrahagyott értékétől.

Hívatlan vendég

Lopás vétsége megalapozott gyanúja miatt L. B. recepciós feljelentést tett ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.24 napon 08:35 óra körüli egy hotel recepcióján a pultról, besurranás módszerével eltulajdonította a bejelentő pénztárcáját a benne lévő okmányaiival, bankkártyájával, valamint 15.000 Ft készpénzével együtt, továbbá 7.000 Ft váltópénzt. Lopással okozott kár: 22.000 Ft.

Nem mindenki tisztességes céllal keresi fel a különböző üzleteket, vendéglőket, de az is lehet, hogy nem tudnak ellenállni az alkalmi lehetőség csábításának. Bármelyik esetről is legyen szó, egy kis odafigyeléssel megakadályozhatják, hogy lopás áldozataivá váljanak saját üzletükben, vagy munkahelyükön. Ne hagyjanak értéket olyan helyen, ahol más is hozzáférhet! Zárják el személyes holmijukat!

Szórakozóhelyen történt....

Lopás vétségének megalapozott gyanúja miatt rendőri jelentés alapján indult eljárás ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.12-én este egy bárban eltulajdonította K. K. pénztárcáját a benne lévő készpénzzel és személyes irataival együtt. A tárca később pár utcával távolabb meglett a benne lévő iratokkal együtt, abból csak a 15.000 Ft készpénz hiányzott. A bűncselekménnyel okozott kár: 15.000 Ft.

H. T. feljelentése alapján indult eljárás lopás vétségének megalapozott gyanúja ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.05-én hajnalban egy szórakozóhely mobil büfjénél a pultra letett őrizetlenül hagyott mobiltelefonját eltulajdonította. A bűncselekménnyel okozott kár kb.: 100.000 Ft.

Lopás vétségének megalapozott gyanúja miatt M. H. feljelentést tett ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.15-én éjszaka egy szórakozóhelyen eltulajdonította ott letett és őrizetlenül hagyott pulóverét a benne lévő személyes irataival, bankkártyájával, készpénzével együtt. A bűncselekménnyel okozott kár: 6.500 Ft.

L. E. feljelentése alapján indult eljárás lopás büntetének megalapozott gyanúja miatt ismeretlen tettes ellen, aki 2015.04.23-án egy étterem teraszáról eltulajdonította a széke mellé letett táskáját a benne lévő személyes irataival, telefonjával, bankkártyájával és 2 db lakáskulcsával együtt. A bűncselekménnyel okozott kár: 174.000 Ft.

Kérjük Önöket, hogy lehetőség szerint értékesebb tárgyaikat, nagyobb összegű készpénzt és azokat az iratokat, amelyekre nem lesz szükség, ne vigyék magukkal a szórakozóhelyekre. A ruhatárak esetében fontos kihangsúlyozni, hogy értéket az ott leadott táskákban, kabátokban ne hagyjanak. A szórakozáskor ne tegyék le táskájukat, pénztárcájukat, mobiltelefonjukat a pultra, asztalokra és könnyen hozzáférhető helyekre, mert így növelik a tolvajok esélyeit.

**Fogadják meg tanácsainkat!
Előzzük meg együtt a bűncselekményeket!**

Lelki Elsősegély Telefonszolgálat

Bárhonnan, vezetékes és mobil telefonról európai rövidített hívószámon – **116-123** – elérhető díjmentesen és névtelenül éjjel-nappal Magyarország területéről.

„A szolgáltatásnak köszönhetően a hívó fél egy embertársával oszthatja meg problémáit, elfogadó, nem ítélkező légkörben. A szolgáltatás lelki támaszt nyújt magányos, lelki traumát átélő vagy az öngyilkosságot fontolgató hívók számára.”

Győr, 2015. május 13.

Tisztelettel:



**Kovács Sándor r. alezredes
osztályvezető**

ÁLDOZATSEGÍTŐ VONAL

06 80 225 225

Bács-Kiskun megye	06-72/ 513-770
Békés megye	06-66/ 820-354
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	06-46/ 314-000
Csongrád megye	06-62/ 680-520
Egyes-Magyarországi régió	06-33/ 813-110
Budapest Főváros	06-1/ 209-03-37
Egyes-Magyarországi régió	06-46/ 314-001
Hajdú-Bihar megye	06-35/ 800-105
Jász-Nagykanizsa megye	06-36/ 510-017
Jász-Nagykanizsa-Szolnok megye	06-55/ 511-570
Központi-Esztergomi régió	06-34/ 532-065
Mégyesi megye	06-32/ 513-157
Pécsi régió	06-71/ 206-002
Somogy megye	06-82/ 627-760
Szabolcs-Csongrád-Borsod megye	06-42/ 097-678
Tolnai megye	06-74/ 620-257
Veszprémi megye	06-88/ 574-450
Zala megye	06-92/ 348-103



BŰNCSELEKMÉNY ÉRTE?
ÁLDOZATTÁ VÁLT?



VAN SEGÍTSÉG!

ÁLDOZATSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

MI A CÉLUNK?

Ha valaki közvetlenül (járműként) vagy közvetett módon (pl. tanúként vagy csalétként keresztüli) kapcsolatba kerül valamilyen bűncselekménnyel, fel kell dolgoznia annak hatásait. Természetes emberi reakció, és ilyenkor fizikai vagy lelki problémák jelentkeznek, és anyag- és lelkészegiek is felláphatnak. Az Áldozatségi Szolgálat az ilyen helyzetek megoldására ajánl segítséget.

KINEK TUDUNK SEGITENI?

Elsősorban a Magyarországon bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává vált személyeknek.

HOGYAN TUDUNK SEGITENI?

Az Áldozatségi Szolgálat a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára

- felvilágosítást ad jogaikról, lehetőségeikről;
- érzelmi támogatást nyújt;
- elősegíti érdekeik érvényesítését;
- jogi segítséget nyújt, szükség esetén akár ügyvédet is biztosítva;
- az ártóváltástól számlított 5 napon belül beadott kérelem alapján azonnali pénzügyi segítyt adhat, krízishelyzet kennyűzése esetén.

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérülései és hatásos áldozatok hozzátartozói mindazem fűl állami kárenyhítési is igényelhetnek.

A felsorolt támogatások tárgyát nem képezik a bűncselekmények.

MIT JELENT AZ „ÉRDEKERVÉNYESÍTÉS ELŐSEGÍTÉSE”?

Az Áldozatségi Szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt ártóváltás jogairól és az őket megillető egészségügyi és szociális ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomatványainak kiküldésében és az illetékes hivatalokkal való kapcsolatfelvételben is közreműködik, de segíteni tud az állapotokmányok költségmentes pótlásában is. A legtöbb területi áldozatségi szolgálat a bűncselekményt követő trauma feloldozásához pszichológus segítségét is fel tudja ajánlani.

MIRE SZOLGAL AZ AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY?

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az Áldozatségi Szolgálatnál azonnali pénzügyi segítyt igényelhetnek lakhatás, ruházatok, utazás és ételmeztetés céljára, továbbá gyógyászati költségekre valamint kiegészítő kiadásokra. Ez a segítség azonban nem kártérítés: nem az ellopott pénz, vagy a bűncselekmény miatt más módon odavesztett értékek pótlása a célja. A pénzügyi segítyt részén az Áldozatségi Szolgálat a kialakult krízishelyzet orvoslásához tud egyedi méltóság alapján hozzájárulni.

HOL TALÁL MINKET?

Amennyiben áldozatát vélt, hívja az éjjel-nappal ingyenesen elérhető 05-90-225-225 telefonszámmal, vagy közvetlenül a területi áldozatségi szolgálatot a hivatalon feltüntetett elérhetőségeken. Munkatársaink minden telefonálói tájékoztatnak a lehetőségekről és ezek igénybevételeinek módjairól. Egyes megyékben az Áldozatségi Szolgálatnak arra is lehetősége van, hogy igény esetén a bűncselekményhez saját kérésére bűncselekmények között, akik az áldozatokkal előre egyeztetett időpontban tudják felkeresni otthonukban, a további segítségnyújtás és az ügyintézés megkönnyítése érdekében.

MIRE LEHET SZÜKSÉG, HOGY SEGÍTENI TUDJUNK?

Munkatársaink az eset körülményei alapján már telefonon tájékoztatást adnak arról, hogy milyen iratokra, igazolásokra lehet szükség az ügyintézéshez, az Áldozatségi Szolgálat támogatásainak igénybevételehez.

Amennyiben áldozatként még nem tett rendszerségi feljelentést, munkatársaink ebben is segíteni tudnak, a további ügyintézéshez ugyanis szükséges a bűncselekmény elindulásának igazolása. Az igazolást a rendőrség kérésére köteles azonnali, de legkésőbb egy napon belül kiállítani – ehhez minden áldozatnak joga van.

FORDULJON HOZZANK BIZALOMMAL!

